

# Quality Policy

Ed. 2018 Rev. 0 Ed. 2015 Rev. 0

## TO ENSURE QUALITY IS PRESENT FROM COMMENCEMENT TO COMPLETION IN ALL THAT WE DO

The Company considers Quality to be a key principle of company strategy, and it is for this reason that it places it at the center of its development policies.

As a Marketing and Trading steered company for "**Trade of valves, piping standard components and special piping gear for engineering companies and for petro-chemical, oil and gas, chemical and pharmaceutical industries**", Tecnovidue srl, provides and continuously improves quality of supply, supports the quality of products manufactured by third parties and safeguards "timely delivery".

The Company considers Quality to be a key principle of the company strategy, and it is for this reason that it places it at center of its development policies.

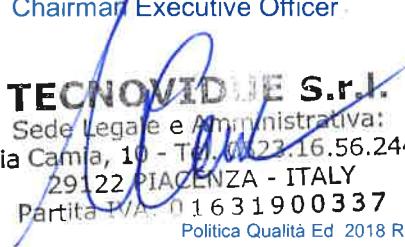
To achieve the objectives, the Management intends to:

- assume the responsibility of the effectiveness of the management system for quality;
- ensure that the Policy and quality objectives related to the quality management system are established and that they are compatible with the context and the strategic addresses of the organization;
- ensure the integration of quality management system requirements into business processes of the organization;
- promote the use of this approach to processes and risk-based thinking;
- ensure the availability of the resources necessary for the management system for the quality;
- communicate the importance of an effective quality management and compliance to the requirements of the quality management system;
- ensure that the quality management system achieves the expected results;
- do actively participate, guiding and supporting people so that they contribute to the effectiveness of the quality management system;
- engage in satisfying customer needs, the reference standard and binding aspects applicable;
- meet the needs of the customer, identifying the most appropriate and advantageous solutions for both parties through the improvement of company capacity;
- provide support for the other relevant management roles to prove their leadership, as it applies to the respective areas of responsibility.

Moreover, Tecnovidue srl, guarantees the experience of the trading services in meeting or improving the requirements and expectations of our customers and undertakes to verify the continued suitability of this policy, promotes it throughout the organization, ensures compliance with all the requirements and constantly maintain the effectiveness of the QMS respecting the ISO 9001: 2015 requirements

The implementation of this Quality Policy is a daily duty and a challenge for all personnel, who are responsible for the implementation of the Quality and implementation of the requirements set by the standard.

**Vittorio Conti**  
Chairman Executive Officer

  
**TECNOVIDUE S.r.l.**  
Sede Legale e Amministrativa:  
Via Camia, 10 - Tel. 0523.16.56.244  
29122 PIACENZA - ITALY  
Partita IVA n. 1631900337  
Politica Qualità Ed 2018 Rev 0

# Quality Policy

Ed. 2018 Rev. 0 Ed. 2015 Rev. 0

## ASSICURARE LA QUALITÀ È PRESENTE DALL'INIZIO AL COMPLETAMENTO IN TUTTO QUELLO CHE FACCIAMO

L'Azienda considera la Qualità un principio cardine della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

Come azienda orientata al marketing e al trading per il "**Commercio di valvole, componenti standard di piping e equipaggiamenti speciali per piping, per aziende di ingegneria e petrolchimiche, petrolio e gas, chimica e farmaceutica**", Tecnoviduesrl, fornisce e migliora continuamente la qualità dell'approvvigionamento, sostiene la qualità dei prodotti fabbricati da terzi e salvaguarda la "consegna puntuale".

Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione intende:

- assumersi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- assicurare che siano stabiliti la Politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- assicurare l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- comunicare l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- assicurare che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi;
- fare partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- incontrare le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale;
- fornire sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Inoltre, Tecnoviduesrl, garantisce l'esperienza dei servizi di trading nel soddisfare o migliorare i requisiti e le aspettative dei nostri Clienti e si impegna a verificare la continua idoneità di questa politica, la promuove in tutta l'organizzazione, assicura la conformità a tutti i requisiti e mantiene costantemente l'efficacia del SGQ rispettando i requisiti ISO 9001: 2015

L'attuazione della presente Politica della Qualità è un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma.



Vittorio Conti  
Amministratore Delegato